

AGENCE POSTALE COMMUNALE

## UN NOUVEAU RECORD

L'Agence Postale Communale (APC) peut se féliciter d'avoir encore une fois battu un record de fréquentation en ces périodes de fêtes.

Peu de personnes auraient misé sur le pari audacieux de substituer à des agents de La Poste du personnel communal afin d'assurer la continuité d'un service essentiel à la vie d'une commune.

L'ouverture de l'agence dès novembre 2008 sur des plages horaires généreuses et confortables pour tous y est pour beaucoup dans le succès de l'agence qui passe par la fidélisation de clients communaux et extra-communaux.

La recette est simple : le service est pratique, Lucette, la responsable de l'agence, Nadine ou Anaëlle se relaient

en souriant, avec un grand professionnalisme, que ce soit dans le conseil ou dans la quête de fournir le service adapté à chacun.

Le résultat est là : 2300 personnes sont venues utiliser les services de l'APC de Pompiagnac au mois de décembre 2016.

Des journées, avec le passage de 80 à 90 personnes, des semaines de 400 à 550 personnes se sont enchaînées courant décembre, avec un pic à 110 personnes pour une seule journée.

Mettons en perspective la fréquentation de 35 personnes par semaine du temps du bureau de poste, géré par La Poste... Osons dire que le pari gagné est passé comme une lettre à la poste !